



Comune di Ostellato

**BIBLIOTECA “MARIO SOLDATI” DI OSTELLATO
MODULO DI RECLAMO o SUGGERIMENTI
Qualità dei Servizi**

Da inserire nell'apposito contenitore in Biblioteca
o inoltrare al Responsabile Area Servizi Culturali c/o Biblioteca Comunale
Via Marcavallo 35/C biblioteca@comune.ostellato.fe.it / tel. 0533 680379

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A a _____ il _____

RESIDENTE:

COMUNE _____ (PROVINCIA) _____

VIA _____

CAP _____ TELEFONO _____

EMAIL _____

OGGETTO DEL RECLAMO:

MOTIVO DEL RECLAMO:

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI o SUGGERIMENTI:

DATA _____ FIRMA _____

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni.

Si informa, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 30/06/2003 n. 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.